



**Krankenhaus**  
Starke Nachfrage nach qualifiziertem Personal

**Studie**

# Gemeinsame Chancen

**99 Top-Adressen für Arbeitnehmer**

Foto: iStock

## Karrierechancen in Krankenhäusern und im Pflegedienst? Gibt es! Bei welchen Einrichtungen in Deutschland die Perspektiven am besten sind

**G**esundheit ist das höchste Gut. Und da immer mehr Menschen bewusst und gesundheitsorientiert leben, ist der Markt in Deutschland entsprechend in Bewegung geraten. Kliniken auf dem Land stehen unter Spezialisierungsdruck, in Städten und Metropolen steigt der Wettbewerb. Hinzu kommen Veränderungen im Pflege- und Gesundheitsbereich. Mehr ältere Menschen, aber auch und mehr Prävention treiben hier die Nachfrage nach den Dienstleistungen und Produkten. Diesen Trends begegnen Krankenhäuser und Pflegeeinrichtungen am besten mit hochqualifizierten und motivierten Mitarbeitern. Nur: Viele Angestellte

machen einen großartigen Job – werden aber dafür in der Regel nicht angemessen bezahlt. Auch sieht es in Sachen Karriere – mit der der Lohn meist Hand in Hand geht – oft mau aus. Hinzu kommen soziale Faktoren, die aus Bewerbersicht eine Rolle spielen, etwa das Arbeitszeitmodell beziehungsweise die Vereinbarkeit von Beruf und Familie. Aus diesen Gründen suchen sich Mitarbeiter ihren Arbeitgeber zunehmend kritischer und sorgfältiger aus. Und das können sie auch: Medizinische Fachkräfte und qualifiziertes Pflegepersonal sind in Deutschland stark nachgefragt. So bleiben beispielsweise Stellenangebote für Altenpflegefachkräfte im Schnitt

167 Tage unbesetzt. Auf 100 freie Stellen kommen rechnerisch nur 32 arbeitslose Fachkräfte. In der Krankenpflege beträgt die Vakanzzeit 140 Tage. Hier stehen 100 als frei gemeldeten Stellen lediglich 69 Arbeitslose gegenüber. DEUTSCHLAND TEST hat untersucht, welche Krankenhäuser und Pflegeeinrichtungen diese großen Herausforderungen am besten meistern – und damit doppelt Gutes tun. Denn bessere Perspektiven für Mitarbeiter führen in der Regel auch zu mehr Motivation und Engagement. Und das wiederum kommt am Ende den Patienten zugute. ▶

THORSTEN JACOBS

### Test & Methodik

Basis der Untersuchung sind die nach Mitarbeiterzahl 1500 größten Krankenhäuser sowie die rund 250 größten Unternehmen aus dem Pflege- und Gesundheitsbereich mit Sitz in Deutschland. Wissenschaftlich begleitet wurde die Studie durch Prof. Dr. Werner Sarges. Er ist durch seine Arbeit an der Universität der Bundeswehr Hamburg bekannt. Zudem leitet er das Institut für Management-Diagnostik in Barnitz bei Hamburg. Die Datengewinnung erfolgte auf zwei Wegen:

**Fragebogen** Hier wurden die unterschiedlichen Karriere-Aspekte des jeweiligen Unternehmens behandelt. Das waren: Entwicklung der Beschäftigtenzahl (maximale Punkte: 40), Anteil der Mitarbeiter älter als 55 Jahre (10), Anteil weiblicher Mitarbeiter (10), Anteil weiblicher Führungskräfte (10), Aufstiegschancen neuer Mitarbeiter (10), Aufstiegschancen aller Mitarbeiter (10), Personalgespräche (10), Weiterbildungs- und Studienmöglichkeiten (10), Traineeprogramm (5), Zusatzleistungen (10), Personalentwicklung (20), Bezahlung (10), gleiche Bezahlung für gleiche Position (10), Mitarbeitertreue (15) sowie Mitarbeiterförderung (20). Insgesamt konnten in diesem Testfeld 200 Punkte erreicht werden.

**Social Listening** In diesem Testfeld wurden 600 000 Nennungen der untersuchten Unternehmen aus dem Zeitraum zwischen dem 1. August 2016 und dem 31. Juli 2017 jeweils den Kategorien Arbeitsklima und Unternehmenskultur zugeordnet, in einzelne Sätze getrennt und ausgewertet. Die Auswertung beruht auf dem Webmonitoring-Tool Web Analyzer. Dieses überwacht, analysiert und bewertet mit Hilfe einer semantischen Suche Zehntausende Online-Nachrichten und über eine Million Social-Media-Quellen.



Zur Berechnung der einzelnen Punktwerte wurden für jedes Unternehmen folgende drei Werte ermittelt: erstens der Saldo aus der Anzahl positiver und negativer Nennungen sowie die Anzahl neutraler Nennungen je Kategorie. Zweitens der Saldo aus der Anzahl positiver und negativer Nennungen im Verhältnis zu allen Nennungen je Kategorie. Und drittens der Saldo aus der Anzahl positiver und negativer Nennungen im Verhältnis zum Saldo aller positiven und negativen Nennungen sowie die Anzahl neutraler Nennungen im Verhältnis zu allen neutralen Nennungen des Unternehmens.

**Auszeichnung** Die Prädikate „Top-Karrierechancen in Krankenhäusern“ und „Top-Karrierechancen in Pflege und Gesundheit“ wurden anhand der erreichten Punktzahl im Gesamt-Ranking vergeben. Dies setzt sich aus den Angaben im Fragebogen (sofern eingesandt) und den Ergebnissen des Social Listening zusammen. Die Berechnung der Punktwerte erfolgte branchenspezifisch auf einer Skala von 0 bis 100 Punkten. Der jeweilige Branchensieger erhielt 100 Punkte und setzt damit die Benchmark für alle anderen untersuchten Unternehmen. Eine Auszeichnung erhalten diejenigen, die mindestens 50 Punkte in der Gesamtwertung erreicht haben. Insgesamt wurden 99 Unternehmen ausgezeichnet (s. Ergebnisse nächste Seite).





**Pflegedienst**  
Engagement für Patienten

## Die Testsieger

Unternehmen/Einrichtung	Score
<b>Krankenhäuser</b>	
Vivantes – Netzwerk für Gesundheit	100,0
Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf	98,9
Klinikum Fulda	98,4
SRH Wald-Klinikum Gera	93,9
Evangelisches Waldkrankenhaus Spandau	92,8
SRH Zentralklinikum Suhl	92,5
SRH Klinikum Karlsbad-Langensteinbach	91,1
Allgemeines Krankenhaus Celle	90,3
Sana Klinikum Hof	90,0
Klinikum Oberberg	89,9
Evangelisches Krankenhaus Hubertus Berlin	89,8
Waldburg-Zeil Kliniken	87,5
SRH Kliniken Landkreis Sigmaringen	82,9
Universitätsklinikum Regensburg	82,5
Landeskrankenhaus (AöR)	82,4
Klinik Hohe Mark, Taunus	81,6
Nordseeklinik Westfalen	79,2
Helios Endo-Klinik Hamburg	78,1
Sana Kliniken des Landkreises Cham	77,5
Sana Kliniken	76,0
Klinik am Rosengarten Bad Deynhausen	75,8
Asklepios Kliniken	75,0
Pro Homine Krankenhäuser Wesel-Emmerich	72,8
Diakonie Klinikum Stuttgart	70,8
Klinikum Chemnitz	69,5
Marienborn Hoven	68,6
Heiligenfeld Bad Kissingen	67,7
Universitätsklinikum Heidelberg	66,0
Schlosspark-Klinik Berlin	65,6
Katholische Hospitalvereinigung Ostwestfalen	64,7
Mediclin	62,8
Klinikum Bielefeld	61,5
Diakovere Hannover	61,2
Katharinen-Hospital Unna	61,0
Klinikum Oldenburg	60,9
Main-Kinzig-Kliniken	60,0
Klinikum Ingolstadt	59,6
Sachsenklinik Bad Lausick	59,4
Kliniken Nordoberpfalz	58,7
Märkische Gesundheitsholding	58,7

Unternehmen/Einrichtung	Score
Klinikum Arnberg	57,6
Hufeland Klinikum Thüringen	56,8
Ruppiner Kliniken Neuruppin	56,4
Oberschwabenklinik Landkreis und Stadt Ravensburg	56,2
Klinikum Hanau	56,1
St.-Marien-Hospital Mülheim an der Ruhr	56,1
Klinikum Bayreuth	56,1
Klinikum Westfalen	54,0
Ammerland Klinik Westerstede	53,9
Klinikum Freising	53,6
Berufsgenossenschaftliches Universitätsklinikum Bergmannsheil Bochum	53,3
Katholisches Klinikum Koblenz Montabaur	52,4
Klinikum Coburg	52,3
Agaplesion Diakonieklinikum Hamburg	51,8
Elbe-Elster Klinikum	51,2
Klinikum Vest	51,0
Krankenhaus Agatharied	50,9
Evangelisches Krankenhaus Königin Elisabeth Herzberge Berlin	50,8
Klinikum Darmstadt	50,8
Rems-Murr-Kliniken Stuttgart	50,8
Hospital zum Heiligen Geist Frankfurt am Main	50,8
Klinikum Frankfurt Höchst	50,8
Marien-Krankenhaus Bergisch Gladbach	50,7
Verbundkrankenhaus Bernkastel/Wittlich	50,6
Helios Kliniken	50,2
<b>Pflege und Gesundheit</b>	
K&S Sozial Bau Sottrum	100,0
Kath. St.-Johannes-Gesellschaft Dortmund	98,7
MZG Westfalen	96,9
Advita Pflegedienst	96,8
Haus Edelberg	95,8
Dienstleistungsgesellschaft für Senioren	95,8
EJF Evangelisches Jugend- und Fürsorgewerk	95,6
Josefs-Gesellschaft	95,2
Rummelsberger Diakonie Schwarzenbruck	92,7
Alexianer	90,6
Sozialstiftung Bamberg	89,0
Thermalbad Wiesenbad	82,3

Unternehmen/Einrichtung	Score
Kinder-Rehazentrum Usedom	81,7
Christliches Jugenddorfwerk Deutschlands Ebersbach	78,3
Kur- und Klinikverwaltung Bad Rappenau	76,0
Seniorenwerk	74,8
Cura-Med Süd-Warndt Klinik Grobrosseln	73,1
Mariengarten Servicegesellschaft Soest	72,5
Johanniter	71,5
Diakonie Hessen – Diakonisches Werk in Hessen und Nassau und Kurhessen-Waldeck	71,2
Vitanas	70,7
SeniVita Sozial	70,0
Diakonie Münster – Stationäre Seniorendienste	69,4
Senioren- und Seniorenpflegeheim Zwickau	69,3
Gesellschaft für Mikroneurochirurgie Gensingen	69,2
ias	66,8
CMS Dienstleistungen Köln	65,8
Katharina-Kasper Dernbah	63,5
Diakonie Mark-Ruhr Hagen	59,8
Vitos	58,8
PME Familienservice	58,6
Haema	57,6
DRK-Blutspendedienst Nord-Ost	57,0
Damp Stiftung Kiel	56,4
ABG Management Stiftung Köln	56,4
Pflegen & Wohnen Hamburg	55,8
Medical Park	54,3
Bundesvereinigung Lebenshilfe	54,2
Arbeiterwohlfahrt Alten-, Jugend- und Sozialhilfe Erfurt	52,9
Augustinum München	52,6
Münchenstift	52,6
Berufsförderungswerk Friedehorst Bremen-Lesum	52,5
Internationaler Bund	52,1
SOS-Kinderdorf	52,0
W-E-G Fulda	51,6

Quelle: DEUTSCHLAND TEST; der Branchensieger erhielt den maximalen Score von 100; Tabelle enthält nur Unternehmen, die einen Score von mindestens 50 erreicht haben